

**“DOOR HET  
KLANTPORTAAL IS  
ONZE OMZET VERHOOGD  
EN WERKEN WE EFFICIËNTER”**



## KLANTPORTAAL

Wij maken de order entry nu wel heel gemakkelijk!

Geef klanten de mogelijkheid om via webshop of klantportaal te bestellen. Gebruik onze kennis en ervaring om zowel de front-end alsook de back-end van jouw organisatie te automatiseren.



“Met ons nieuwe klantportaal hebben we niet alleen onze zakelijke klantenkring blij gemaakt, maar ook onszelf. Bijna 80% van onze orders komt vandaag de dag digitaal binnen. Sinds kort hebben wij ook een consumenten website geopend met unieke producten die nergens anders verkrijgbaar zijn. Het rendement van de directe verkoop ligt al snel 30 - 50% hoger.”

# DE MOGELIJKHEDEN

Wij realiseren al decennialang succesvolle webshops. Het resultaat vind je terug in onze webshop en back-office software. Hieronder geven we je een overzicht van de functionaliteiten. Uiteraard zijn dit niet alle mogelijkheden en is de lijst beknopt. Heb je specifieke wensen? Mooi! Ons team bestaat uit echte problem-solvers en zij zijn dol op een goede uitdaging. Geen wens is ons te gek en we gaan voor de hoogste kwaliteit en het beste resultaat.



## Business to business

Wij bieden een portaal aan voor al je zakelijke (B2B) klanten. Dit portaal is naar keuze in te richten met of zonder specifieke bestellijsten en een kortingsstaffel. Creëer gebruikersgemak en bied je klanten de mogelijkheid aan om direct en online te bestellen; 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## Sales

Als vertegenwoordiger haal je bij klanten meteen je orders binnen. Hoe handig is het dan om op je tablet direct het actuele klant- en prijsassortiment te kunnen zien? Binnen het online klantportaal kun je het account van je klant overnemen en direct alle typische verkoopkenmerken inzien zoals bijvoorbeeld de laatst en meest gekochte producten én acties.

## Naadloze integratie

Het klantportaal of de webshop wordt volledig geïntegreerd met de backoffice omgeving. Je hebt daarom geen onnodige dubbele invoer van artikelassortiment, orders en voorraadmutaties. Reduceer operationele kosten met behulp van het klantportaal.

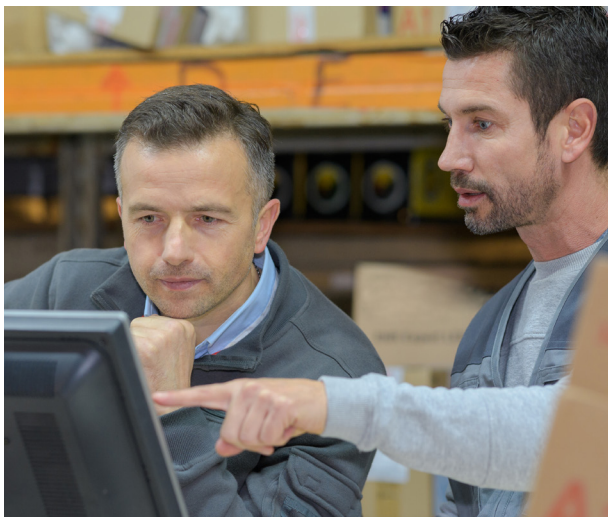
## Business to consumer

Rechtstreeks leveren aan de eindklant (B2C) door middel van een webshop of klantportaal? Géén probleem! Het portaal kan meeschalen met jouw wensen en ambities. Denk bijvoorbeeld aan het beheren van meerdere shops vanuit één backoffice.



## Klantaccounts

Maak je klanten blij met een super gebruikersvriendelijk klantportaal. Zo kunnen zij zelf gemakkelijk hun bestelling volgen of de factuurhistorie inzien. En met klantspecifieke bestellijsten zorg je ervoor dat je klant altijd de juiste artikelen beschikbaar heeft. Maar denk bijvoorbeeld ook aan instelbare rechteenniveau's waarmee te bepalen is welke gegevens per medewerker inzichtelijk zijn.



## Bestellijsten

Je kunt werken met klantspecifieke bestellijsten om het je klanten nog makkelijker te maken. Of laat ze hun eigen bestellijsten samenstellen. Optionele rechteenniveau's bieden de mogelijkheid om het assortiment zonder daadwerkelijke prijzen in te kunnen zien.



## Emballage

Ontbreekt het overzicht waar pallets, kratten of andere emballage zich bevindt? In het klantportaal worden alle in- en uitgaande emballage artikelen geregistreerd. Met het klantportaal hebben alle betrokkenen een goed overzicht van de emballage administratie.

## Factuurhistorie

Het gebeurt vaak genoeg dat je oude facturen toch nog nodig hebt. Het klantportaal geeft klanten inzicht in de volledige factuurhistorie. Ze zijn altijd digitaal beschikbaar en kunnen uiteraard gedownload en geprint worden.

## Certificaten

Geef klanten via het klantportaal inzicht in alle relevante (kwaliteits)certificaten per order. Zowel de meest recente certificaten, als ook de certificaten van historische orders zijn via het klantportaal beschikbaar.







# STAPPENPLAN

Breng jouw organisatie ook een stap verder door een klantortaal of webshop in te voeren. In onderling overleg en na inventarisatie bespreken we de mogelijkheden. Er wordt een tijdpad afgesproken en we starten met ontwikkelen. Na een training en een testperiode kan jullie organisatie het portaal of de webshop in gebruik nemen.



**Online scoren met  
KLANTPORTAAL**

**Meer weten?**

Neem contact met ons op  
via [info@eststrategy.nl](mailto:info@eststrategy.nl)  
of bel naar 088 - 0222800.